УТВЕРЖДАЮ:
И.о. начальника управления образования
Брянской городской администрации
_____А.В. Малкин
(подпись)

09 февраль 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9 г. Брянска с углубленным
изучением отдельных предметов им. Ф.И. Тютчева»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ СОШ № 9 г. Брянска в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	до 29.03.2024	Бобылева Наталья Игоревна, учитель информатики	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ СОШ № 9 г. Брянска приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	29.03.2024
2	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	-	-	-	-	-	-
3	III. Доступность услуг для инвалидов					
	-	-	-	-	-	-
4	IV. Доброжелательность, вежливость работников					

	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	до 31.05.2024	Аверина Екатерина Владимировна, заместитель директора по ВР	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	31.05.2024
5	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.	до 31.05.2024	Федонина Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР	Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	31.05.2024